

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

www.clarins.pl

Data zgłoszenia

Nr zamówienia Imię i nazwisko reklamującego

Telefon Adres email

Nr konta bankowego

Reklamuję niżej wymienione produkty:

Kod produktu	Nazwa produktu	Ilość	Powód reklamacji*	Sposób rozpatrzenia

(*) Proszę wybrać jeden z kodów dla powodów reklamacji

Kod powodu	Powód reklamacji
A	Produkt zniszczony w dostawie
B	Dostarczono inne produkty niż zamówiony
C	Produkt jest inny niż na stronie www.clarins.pl
D	Niewłaściwa tekstura / alergia - reklamacja
E	Wadliwe/niewłaściwe opakowanie/pojemnik - reklamacja
F	Inny (proszę podać jaki)

Preferowany sposób rozpatrzenia reklamacji

.....
Podpis osoby składającej reklamację

Prosimy starannie zapakować produkt(y) do pudełka wraz z wypełnionym formularzem zgłoszenia reklamacji i odesłać na adres korespondencyjny:

Orbico SP. Z O.O. Oddział Beauty
CLARINS.PL
Ul. Salsy 2
02-823 Warszawa

Decyzja reklamacyjna

Podpis osoby rozpatrującej zgłoszenie reklamacyjne Data

W przypadku pytań skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta Clarins.pl:

- Dzwońąc pod nr 800-808-818 (połączenie bezpłatne). Infolinia czynna w dni robocze, w godz. 08:00-16:00.

- Wysyłając e-mail na adres: kontakt@clarins.pl

- Poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie www.clarins.pl

Wszystkie pola są wymagane. Zebrane informacje będą przetwarzane przez Orbico Sp. z o.o z siedzibą w Warszawie 02-675, ul. Wołoska 5 i przechowywane nie dłużej niż to konieczne w celu zrealizowania Twojej prośby. Użytkownik ma prawo dostępu, poprawiania, usuwania i przenoszenia swoich danych osobowych, a także prawo do sprzeciwu i ograniczenia przetwarzania, kontaktując się z nami na adres korespondencyjny: Orbico Sp. z o.o oddział Beauty, CLARINS.PL, ul. Salsy 2, 02-823 Warszawa. Aby uzyskać więcej informacji na temat naszej Polityki Prywatności: www.clarins.pl.